

RSA Software Privacy Policy

RSA Software (“**RSA Software**,” “**we**,” “**us**,” or “**our**”) is committed to protecting the privacy and confidentiality of the personal information you provide to us.

This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, retain, and protect personal information when you use our website, software, services, or communicate with us. It applies to personal information collected in Canada and is intended to comply with applicable Canadian privacy laws, including Quebec’s *Act respecting the protection of personal information in the private sector* and the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* (PIPEDA), where applicable.

Collection of Personal Information

We collect only the personal information necessary to provide, operate, and improve our services. This may include:

- Your name.
- Email address.
- Phone number.
- Company name.
- Billing and payment information, where applicable.
- Account login details.
- Information you provide when requesting support, subscribing to updates, or using our services.
- Technical information such as IP address, browser type, device information, and website usage data.

We will not collect sensitive information unless it is necessary for the purposes identified and you have provided consent, where required by law.

Use of Personal Information

We may use your personal information to:

- Provide, maintain, and support our software and services.
- Process orders, invoices, and payments.
- Respond to inquiries and provide customer support.
- Send service-related notices, updates, and important account information.
- Send marketing or promotional communications only where permitted and with your consent.
- Improve our products, website, and customer experience.
- Detect, prevent, and address fraud, security issues, or misuse.
- Comply with legal, regulatory, or contractual obligations.

You may withdraw your consent to receive marketing communications at any time by using the unsubscribe link included in our emails or by contacting us at support@rsasoftware.com.

Disclosure of Personal Information

We do **not** sell, rent, or trade your personal information.

We may disclose personal information only in the following circumstances:

- To our service providers or suppliers who assist us in operating our business, such as payment processors, hosting providers, IT support, or email-service providers. These parties are required to protect your information and use it only for the services they provide to us.
- To affiliates or subsidiaries of RSA Software, where necessary for legitimate business purposes and where appropriate privacy protections are in place.
- To comply with applicable laws, legal processes, court orders, or requests from government authorities.
- To protect the rights, property, safety, or security of RSA Software, our customers, employees, or others.
- In connection with a merger, acquisition, sale of assets, reorganization, or other corporate transaction, subject to appropriate confidentiality and privacy protections.

Before disclosing personal information outside Quebec or Canada, where required, we will take reasonable steps to ensure that the recipient provides a comparable level of protection.

Retention of Personal Information

We retain personal information only as long as necessary to fulfill the purposes described in this Privacy Policy, to comply with legal or regulatory requirements, to resolve disputes, or to enforce our agreements.

When personal information is no longer required, we will securely destroy it, delete it, or render it anonymous, subject to applicable legal retention requirements.

Security

We use reasonable administrative, technical, and physical safeguards to protect personal information against unauthorized access, disclosure, alteration, loss, or misuse.

These safeguards may include access controls, encryption, secure storage, staff training, and contractual protections with service providers. However, no method of transmission or storage over the Internet is completely secure, and we cannot guarantee absolute security.

Cookies and Website Analytics

Our website may use cookies, pixels, and similar technologies to improve site functionality, analyze usage, and enhance your browsing experience. You may adjust your browser settings to refuse or delete cookies, although some features of the website may not function properly as a result.

Your Rights

Depending on applicable law, you may have the right to:

- Access the personal information we hold about you.
- Request correction of inaccurate or incomplete information.
- Request deletion of personal information, subject to legal retention requirements.
- Withdraw consent for certain uses or disclosures.
- Request information about how your personal information has been used or disclosed.
- File a complaint with us or with the applicable privacy regulator.

To exercise these rights, contact us using the information below. We may require reasonable identification before responding to a request.

Changes to This Privacy Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. When we do, we will post the revised version on this page and update the effective date. If the changes are significant, we may provide additional notice, such as by email or website banner.

Your continued use of our website or services after changes are posted constitutes acceptance of the revised Privacy Policy.

Contact Us

If you have questions, concerns, or requests regarding this Privacy Policy or the handling of your personal information, please contact:

RSA Software

174386 Canada Inc.

257 Mystic Road

St-Ignace de Stanbridge, Quebec JOJ1Y0

514-344-2390

support@rsasoftware.com

Politique de confidentialité de RSA Software

RSA Software (« **RSA Software** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») s'engage à protéger la vie privée et la confidentialité des renseignements personnels que vous nous communiquez.

La présente Politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons, communiquons, conservons et protégeons les renseignements personnels lorsque vous utilisez notre site Web, nos logiciels ou nos services, ou lorsque vous communiquez avec nous. Elle s'applique aux renseignements personnels recueillis au Canada et vise à respecter les lois canadiennes applicables en matière de protection des renseignements personnels, notamment la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* du Québec et la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE), le cas échéant.

Collecte des renseignements personnels

Nous ne recueillons que les renseignements personnels nécessaires pour fournir, exploiter et améliorer nos services. Il peut s'agir notamment de :

- Votre nom.
- Votre adresse courriel.
- Votre numéro de téléphone.
- Le nom de votre entreprise.
- Vos renseignements de facturation et de paiement, le cas échéant.
- Les renseignements de connexion à votre compte.
- Les renseignements que vous fournissez lorsque vous demandez de l'assistance, vous abonnez à des mises à jour ou utilisez nos services.
- Des renseignements techniques tels que votre adresse IP, le type de navigateur, les renseignements relatifs à votre appareil et les données d'utilisation du site Web.

Nous ne recueillons pas de renseignements sensibles, à moins que cela ne soit nécessaire aux fins identifiées et que vous ayez fourni votre consentement, lorsque la loi l'exige.

Utilisation des renseignements personnels

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour :

- Fournir, maintenir et soutenir nos logiciels et services.
- Traiter les commandes, les factures et les paiements.
- Répondre aux demandes de renseignements et fournir du soutien à la clientèle.
- Envoyer des avis liés aux services, des mises à jour et des renseignements importants concernant votre compte.
- Envoyer des communications marketing ou promotionnelles uniquement lorsque cela est permis et avec votre consentement.
- Améliorer nos produits, notre site Web et l'expérience de nos clients.
- Détecter, prévenir et traiter la fraude, les problèmes de sécurité ou les utilisations abusives.
- Respecter les obligations légales, réglementaires ou contractuelles.

Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des communications marketing en tout temps en utilisant le lien de désabonnement figurant dans nos courriels ou en communiquant avec nous à support@rsasoftware.com.

Communication des renseignements personnels

Nous ne vendons, ne louons et n'échangeons pas vos renseignements personnels.

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels uniquement dans les circonstances suivantes :

- À nos fournisseurs de services ou partenaires qui nous aident à exploiter notre entreprise, tels que les processeurs de paiement, les fournisseurs d'hébergement, les fournisseurs de soutien informatique ou les fournisseurs de services de messagerie. Ces parties sont tenues de protéger vos renseignements et de les utiliser uniquement pour les services qu'elles nous fournissent.
- À des sociétés affiliées ou filiales de RSA Software, lorsque cela est nécessaire à des fins commerciales légitimes et que des mesures appropriées de protection de la vie privée sont en place.
- Afin de respecter les lois applicables, les procédures judiciaires, les ordonnances d'un tribunal ou les demandes des autorités gouvernementales.
- Afin de protéger les droits, les biens, la sécurité de RSA Software, de nos clients, de nos employés ou de tiers.
- Dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une vente d'actifs, d'une réorganisation ou d'une autre transaction commerciale, sous réserve de mesures appropriées de confidentialité et de protection de la vie privée.

Avant de communiquer des renseignements personnels à l'extérieur du Québec ou du Canada, lorsque la loi l'exige, nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer que le destinataire assure un niveau de protection comparable.

Conservation des renseignements personnels

Nous conservons les renseignements personnels seulement aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les fins décrites dans la présente Politique de confidentialité, pour respecter les exigences légales ou réglementaires, pour résoudre des différends ou pour faire respecter nos ententes.

Lorsque les renseignements personnels ne sont plus nécessaires, nous les détruirons de façon sécuritaire, les supprimerons ou les rendrons anonymes, sous réserve des exigences légales de conservation applicables.

Sécurité

Nous utilisons des mesures de sauvegarde administratives, techniques et physiques raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre tout accès non autorisé, toute divulgation, modification, perte ou utilisation abusive.

Ces mesures peuvent comprendre des contrôles d'accès, le chiffrement, le stockage sécurisé, la formation du personnel et des protections contractuelles avec les fournisseurs de services. Toutefois, aucune méthode de transmission ou de stockage de données sur Internet n'est entièrement sécurisée, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

Témoins et analyse Web

Notre site Web peut utiliser des témoins (cookies), des pixels et des technologies similaires afin d'améliorer le fonctionnement du site, d'analyser son utilisation et d'améliorer votre expérience de navigation. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser ou supprimer les témoins, bien que certaines fonctions du site Web puissent alors ne pas fonctionner correctement.

Vos droits

Selon la loi applicable, vous pouvez avoir le droit de :

- Accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.
- Demander la correction de renseignements inexacts ou incomplets.
- Demander la suppression de renseignements personnels, sous réserve des exigences légales de conservation.
- Retirer votre consentement relativement à certaines utilisations ou communications de renseignements.
- Demander des renseignements sur la façon dont vos renseignements personnels ont été utilisés ou communiqués.
- Déposer une plainte auprès de nous ou de l'autorité de protection des renseignements personnels compétente.

Pour exercer ces droits, veuillez communiquer avec nous à l'aide des coordonnées fournies ci-dessous. Nous pouvons exiger une identification raisonnable avant de répondre à une demande.

Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Lorsque nous le faisons, nous publions la version révisée sur cette page et mettons à jour la date d'entrée en vigueur. Si les modifications sont importantes, nous pouvons également fournir un avis supplémentaire, par exemple par courriel ou au moyen d'une bannière sur notre site Web.

Votre utilisation continue de notre site Web ou de nos services après la publication des modifications constitue votre acceptation de la Politique de confidentialité révisée.

Nous joindre

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant la présente Politique de confidentialité ou le traitement de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante :

RSA Software

174386 Canada Inc.
257 chemin de Mystic
St-Ignace de Stanbridge, Quebec JOJ1Y0

514-344-2390
support@rsasoftware.com